



# INTRODUCCIÓN A LOS SERVICIOS DE FORT WAYNE

## Centro de llamadas 311 y página web

El 311 es un centro de llamadas y una página web que permite a los residentes de Fort Wayne comunicarse con el personal y departamentos de la ciudad y el condado. Puede llamar al 311 (o al 260-427-8311) para obtener información, realizar solicitudes o expresar inquietudes. También puede visitar la web de Servicios al Ciudadano en [fortwayne.thesmartcity311.com](http://fortwayne.thesmartcity311.com) o descargar la app móvil 311. Recuerde que el 311 no es para emergencias; llame al 911 en esos casos.



## Departamento de Policía



El Departamento de Policía de Fort Wayne (FWPD, por sus siglas en inglés) mantiene el orden público y la seguridad. Si ocurre un incidente, pero no hay amenaza o lesiones, o si desea solicitar la presencia policial en un evento (es decir, una fiesta en la cuadra), comuníquese con ellos usando el número que no es de emergencia (260) 427-1222 o visitando su página web en [www.fwpd.org](http://www.fwpd.org). Si tiene una emergencia, llame al 911 para obtener ayuda inmediata.

## El Departamento de Bomberos

El Departamento de Bomberos de Fort Wayne (FWFD, por sus siglas en inglés) previene la pérdida de vidas en nuestra comunidad al proporcionar servicios y recursos eficaces para prevenir y suprimir incendios, rescatar y educar al público, y capacitar a profesionales. Para obtener más información, llame al (260)-427-1478 o visite [www.fortwaynefiredepartment.org](http://www.fortwaynefiredepartment.org). Llame al 911 en casos de una emergencia relacionada con un incendio.



## Obras Públicas



La División de Obras Públicas es responsable de planificar, diseñar y mantener las calles, aceras y alumbrado público de nuestra ciudad. Comuníquese con ellos si tiene inquietudes relacionadas con la construcción, las estructuras o los eventos en el Derecho de Vía/preferencia (como fiestas en la cuadra, pancartas, carpas y mejoras en las aceras). Esta división también alberga el Departamento de Desechos Sólidos, que administra la recolección de basura, reciclaje y hojas de la Ciudad. Llame al 311 o visite [cityoffortwayne.org/publicworks/public-works.html](http://cityoffortwayne.org/publicworks/public-works.html)

## Desarrollo Comunitario

La División de Desarrollo Comunitario alberga los esfuerzos de Reurbanización, Código de Vecindarios, Preservación Histórica, Planificación, Vivienda, Activación de Vecindarios y Arte Público de la Ciudad. Para obtener más información sobre sus servicios y proyectos en curso, visite [fwcommunitydevelopment.org](http://fwcommunitydevelopment.org) o llame al 311.



## Cuidado y Control de Animales



El Cuidado y Control de Animales de Fort Wayne brinda servicios para promover el bienestar de los animales y los humanos. Puede comunicarse con ellos si tiene preguntas e inquietudes sobre la adopción y el registro de mascotas o para informar problemas relacionados con animales perdidos o descuidados. Llame al 311 o visite su página web en [cityoffortwayne.org/animal-care-and-control.html](http://cityoffortwayne.org/animal-care-and-control.html) para obtener más información.

## Ciudad y el Condado Zonificación

El Departamento de Servicios de Planificación del Condado de Allen proporciona información sobre los estándares locales de zonificación (regulaciones que especifican qué tipos de edificios, dimensiones y materiales se pueden usar y dónde). Su página web de mapas [www.acimap.us](http://www.acimap.us) también es una excelente manera de encontrar información adicional sobre la propiedad y el estado de la zonificación.



## Código de Vecindario



El Departamento de Cumplimiento del Código de Vecindario mejora la salud, seguridad y valor de la comunidad mediante reglamentos sobre vivienda segura, protección de edificios vacíos y limpieza de áreas deterioradas. Para reportar preocupaciones como edificios inseguros, vehículos abandonados o basura, llame al 311. También puede visitar su página web ([www.fwcommunitydevelopment.org/code-compliance](http://www.fwcommunitydevelopment.org/code-compliance)) para más información.

## Código de Construcción

El Departamento de Construcción del Condado de Allen hace cumplir los códigos y normas para edificios, sistemas de construcción (eléctricos, calefacción, plomería y saneamiento) y letreros. Antes de iniciar su próximo proyecto, llame al 311 para obtener permisos o información sobre exámenes de licencia y requisitos de oficios. Visite el enlace [allencounty.us/building-department](http://allencounty.us/building-department) para más detalles.



## Parques y Recreación



El Departamento de Parques y Recreación de Fort Wayne proporciona recursos y servicios para los ciudadanos de Fort Wayne de todas las edades y habilidades. Ofrecen actividades de ocio, entretenimiento y recreativas. Este departamento también les da mantenimiento a los parques locales, campos de golf y algunos senderos. Visite su página web en [www.fortwayneparks.org](http://www.fortwayneparks.org), llame al 311 o escanee el código QR para obtener más información.



Esta guía fue creada por el Departamento de Vecindarios de la Ciudad y estudiantes de AMP Lab. Para obtener más información, visite nuestra página web o escanee el código QR.

